

| TIPOLOGIA PRATICA | ACCESSO DIRETTO PRESSO UFFICI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE | | | | ALTRA MODALITA' DI COMUNICAZIONE | INFORMAZIONI UTILI E LINK DI ACCESSO |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | NECESSARIO UTILIZZO PREVENTIVO CANALE TELEMATICO CIVIS | PRENOTAZIONE PREVENTIVA APPUNTAMENTO TRAMITE CUP | ACCESSO LIBERO* | DOCUMENTAZIONE RICHIESTA ALL'ACCESSO PRESSO GLI UFFICI | | |
| COMUNICAZIONI DI IRREGOLARITA'/CARTELLE EX ART. 36-bis DPR 600/73; EX ART. 54-bis DPR 633/72 | V | SUBORDINATEMENTE | NON CONSENTITO L'ACCESSO AGLI INTERMEDIARI SPROVVISTI DI ESITO CIVIS (Gli uffici possono rifiutare di evadere la richiesta) - IL SERVIZIO E' EROGATO SU APPUNTAMENTO | ESITO CIVIS | RICHIESTA TELEFONICA TRAMITE CAM | SUL SITO AGENZIA: https://www.youtube.com/watch?v=ZbO-teZVe7E LINK DI ACCESSO: http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Servizi/ServiziTrasversali/Assistenza/Civis/ |
| RICHIESTA MODIFICA F24 | V | SUBORDINATEMENTE | NON CONSENTITO L'ACCESSO AGLI INTERMEDIARI SPROVVISTI DI ESITO CIVIS (Gli uffici possono rifiutare di evadere la richiesta) | ESITO CIVIS | NON PREVISTO | SUL SITO AGENZIA: https://www.youtube.com/watch?v=6-CgfwssJrc LINK DI ACCESSO: http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Servizi/ServiziTrasversali/Assistenza/Civis/ |
| ISTANZE AUTOTUTELA LOCAZIONI | V | V | V | D'USO*** | INDICAZIONI TELEFONICHE TRAMITE CAM | SUL SITO AGENZIA: <u>All. 1 CIVIS Autotutela locazioni</u> (agenziaentrate.gov.it) LINK DI ACCESSO: http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Servizi/ServiziTrasversali/Assistenza/Civis/ |
| CONTROLLO FORMALE DICHIARAZIONE EX ART. 36-TER | V | SUBORDINATEMENTE | NON CONSENTITO L'ACCESSO AGLI INTERMEDIARI SPROVVISTI DI ESITO CIVIS (Gli uffici possono rifiutare di evadere la richiesta) | ESITO CIVIS | INVIO PER POSTA O CONSEGNA ALLO SPORTELLO DELLA DOCUMENTAZIONE | SUL SITO AGENZIA: https://www.youtube.com/watch?v=ZbO-teZVe7E LINK DI ACCESSO: http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Servizi/ServiziTrasversali/Assistenza/Civis/ |
| COMUNICAZIONI INVIATE DALLA DIREZIONE CENTRALE ACCERTAMENTO | PREFERIBILE | NON PREVISTO PER INTERMEDIARI | V | D'USO* | RICHIESTA TELEFONICA TRAMITE CAM | LINK DI ACCESSO: http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Servizi/ServiziTrasversali/Assistenza/Civis/ |
| FORMULAZIONE QUESITI IN MATERIA FISCALE | -- | V | NON PREVISTO SPORTELLO DEDICATO AGLI INTERMEDIARI O ISCRITTI ODCEC | D'USO*** | RICHIESTA TELEFONICA; SOLO PER UTENTI FISCONLINE E' ATTIVA LA FUNZIONALITA' VIA WEBMAIL AL CAM | Percorso: dal sito Agenzia Entrate: HOME, in alto della prima schermata Link CONTATTI E ASSISTENZA/ ASSISTENZA FISCALE/Prenotazione appuntamenti/Con una mail (il servizio mail è accessibile solo per utenti Fisconline; in questo momento non è abilitato per le utenze professionali); LINK DI ACCESSO: http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/nsilib/hsi/contatta/assistenza+fiscale/con+una+e-mail |
| FORMULAZIONE QUESITI IN MATERIA CATASTALE IPOTECARIA | -- | V | NON PREVISTO SPORTELLO DEDICATO AGLI INTERMEDIARI O ISCRITTI ODCEC | D'USO*** | VIA MAIL | Percorso: dal sito Agenzia Entrate: HOME, in alto della prima schermata Link CONTATTI E ASSISTENZA/ ASSISTENZA FISCALE/Prenotazione appuntamenti/Con una mail (il servizio mail è accessibile solo per utenti Fisconline; in questo momento non è abilitato per le utenze professionali); LINK DI ACCESSO: http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/nsilib/hsi/contatta/assistenza+catastale+e+ipotecaria/con+una+email |
| PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI TRAMITE CUP | -- | V | V | D'USO*** | ATTRAVERSO PORTALE AGENZIA --- UTILIZZANDO APP "AGENZIAENTRATE"*** | Percorso: dal sito Agenzia Entrate: HOME, in alto della prima schermata Link CONTATTI E ASSISTENZA/ Prenota un Appuntamento LINK DI ACCESSO: https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/prenota-un-appuntamento |
| PRENOTAZIONE TICKET ELIMINA CODE | -- | -- | V Limitatamente ai servizi per cui è previsto | D'USO*** | ATTRAVERSO PORTALE AGENZIA --- UTILIZZANDO APP "AGENZIAENTRATE"*** | Percorso: dal sito Agenzia Entrate: HOME, in alto della prima schermata Link CONTATTI E ASSISTENZA/ ASSISTENZA FISCALE/Prenotazione appuntamenti/Elimina code on line LINK DI ACCESSO: http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/nsilib/hsi/contatta/assistenza+fiscale/elimina+code+online |

* Dal 5 ottobre 2020 l'accesso agli Uffici è previsto, per gli utenti qualificati, sempre previo appuntamento; l'accesso libero è riservato alla sola "utenza debole"

** La presentazione della APP "AGENZIA ENTRATE" può essere visionata sul canale You Tube al link <https://www.youtube.com/watch?v=nn46WSVq0Qk>

Nel caso non si attivi il collegamento automatico, per l'attivazione dei link copiare l'indirizzo nel proprio motore di ricerca

***Per documentazione "D'USO" si intende oltre alla delega (ove prevista) tutta quella necessaria/utile a supportare l'istanza o il quesito.

SEGNALIAMO CHE SONO ATTIVATI DALL'AGENZIA DELLE ENTRATE, I "SERVIZI AGILI", PER RIDURRE L'AFFLUSSO DIRETTO AGLI SPORTELLI NEL RISPETTO DELLE DISPOSIZIONI DI CUI AL DPCM 09.03.2020
LE ISTRUZIONI SONO CONSULTABILI AL LINK <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/i-servizi-agili-dell-agenzia-delle-entrate>